

Protokół zwrotu

Data

**Nazwa towaru/usługi
(zgodnie z paragonem)**

.....

Przyczyna rezygnacji¹ z towaru/usługi

.....

.....

Podpis klienta

Podpis kasjera

Zatwierdzam

Kwotę zwrotu brutto otrzymałem (podpis klienta)

Kwotę zwrotu brutto Proszę przekazać na rachunek bankowy.....

.....

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, wyrażam zgodę na przetwarzanie przez administratora danych: spółkę Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka S.A. z siedzibą w Krynicy – Zdroju **moich danych osobowych, zawartych w moim zgłoszeniu / reklamacji** w celu przyjęcia, rozpatrzenia, udzielenia odpowiedzi na wniosek o zwrot zakupionego karnetu / karty skipass/ biletu bądź udzielenia odpowiedzi na reklamację. Zostałem poinformowany, że mam prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie mojej zgody przed jej wycofaniem.

/podpis osoby składającej oświadczenie/

¹ w przypadku, gdy przyczyną rezygnacji jest wypadek lub choroba, w rubryce „Przyczyna rezygnacji z towaru/usługi” wpisuje się tylko stwierdzenie: „wypadek” lub „stan zdrowia” a dokumenty opisujące szczegóły wypadku i/lub stanu zdrowia załącza się do protokołu zwrotu

Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych szczególnych kategorii²

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. a RODO, wyrażam zgodę na przetwarzanie przez administratora danych spółkę Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka S.A. z siedzibą w Krynicy – Zdroju **moich danych osobowych szczególnych kategorii (informacji o stanie zdrowia) zawartych w moim zgłoszeniu i załącznikach w celu przyjęcia, rozpatrzenia, udzielenia odpowiedzi na wniosek o zwrot zakupionego karnetu / karty skipass/ biletu z przyczyny wypadku bądź choroby.** Zostałem poinformowany, że mam prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie mojej zgody przed jej wycofaniem.

/podpis osoby składającej oświadczenie/

Klauzula Informacyjna

**dla osób zgłaszających wnioski o zwrot zakupionego karnetu / karty skipass/ biletu
osób zgłaszających reklamację/ osób występujących z innym roszczeniem**

W związku z wejściem w życie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych osób zgłaszających wnioski o zwrot zakupionego karnetu / karty skipass/ biletu bądź osób zgłaszających reklamację/ występujących z innym roszczeniem: jest Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka S.A. z siedzibą w Krynicy – Zdroju, ul. Czarny Potok 75, 33-380 Krynica Zdrój, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000032667.

2. W sprawach związanych z danymi osobowymi można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, e-mail: iodo@jaworzynakrynicka.pl lub pisemnie na adres siedziby KGJK, wskazany powyżej.

3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane :

a) w celu przyjęcia, rozpatrzenia, udzielenia odpowiedzi na wniosek o zwrot zakupionego karnetu / karty skipass/ biletu, odpowiedzi na reklamację w oparciu o udzieloną zgodę osoby, której dane dotyczą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w zakresie: imię, nazwisko, nr rachunku bankowego oraz inne niezbędne dane.

b) w celu przyjęcia, rozpatrzenia, udzielenia odpowiedzi na wniosek o zwrot zakupionego karnetu / karty skipass/ biletu z powodu wypadku bądź choroby - w oparciu o wyraźną zgodę osoby, której dane dotyczą

² W przypadku udostępniania informacji o stanie zdrowia

na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. a RODO, w zakresie informacji o stanie zdrowia, zamieszczonych w załączanych dokumentach *np. kopia karty wypadku GOPR lub zaświadczenie lekarskie* (dane szczególnych kategorii).

c) w celach księgowo rachunkowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. (Dz.U. Nr 121, poz. 591 z późn. zm.)

d) przetwarzanie w prawnie uzasadnionym interesie administratora danych w celu: prowadzenia ewentualnych postępowań sądowych, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi bezpośrednio bądź pośrednio ze zgłoszeniem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w przypadku przetwarzania danych szczególnych kategorii na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f RODO

4. W zakresie niezbędnym dla rozpatrzenia wniosku dane osobowe mogą zostać udostępnione: podmiotom działającym na zlecenie administratora, podmioty te przetwarzają dane osobowe na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych na wyraźne zlecenie Administratora danych i w granicach upoważnienia bądź podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla celów związanych z rozpoznaniem wniosku bądź reklamacji. Ich niepodanie, spowoduje, że rozpoznanie wniosku / reklamacji będzie niemożliwe.

6. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów, dla których są przetwarzane. Po zrealizowaniu reklamacji / rozpoznaniu wniosku, dane są przetwarzane do czasu odpowiadającemu okresowi przedawnienia roszczeń oraz przez okresy wskazane w oparciu o przepisy prawa.

7. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo: dostępu do treści swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania lub usunięcia, na zasadach określonych w art. 15-17 RODO, ograniczenia przetwarzania, w przypadkach określonych w art. 18 RODO, przenoszenia danych, na zasadach określonych w art. 20 RODO. Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

8. Wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu.

9. Osoby, których dane są przetwarzane na podstawie udzielonej zgody, w każdej chwili mają prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody tej osoby przed jej wycofaniem.

10. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Podane dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu systemowi podejmowania decyzji i profilowaniu.

12. Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego, położonych poza EOG ani do organizacji międzynarodowych.