

REGULAMIN
Biletu Łączonego
„Jeden bilet - Dwa Szczyty”
(zwany dalej "Regulaminem")

1. Pod nazwą biletu łączonego „**Jeden bilet - Dwa Szczyty**” (zwanego dalej „pakietem”, „biletem łączonym”) oferujemy zakup biletu, uprawniającego do skorzystania z dwóch atrakcji:
 - a. jednokrotnego przejazdu w górę i z powrotem koleją linowo terenową na Górę Parkową w Krynicy-Zdrój oraz jednokrotnego przejazdu w górę i z powrotem koleją linową (gondolową) na Jaworzynę Krynicką w Krynicy-Zdrój,
lub
 - b. jednokrotnego przejazdu w górę i z powrotem koleją linowo terenową na Górę Parkową w Krynicy-Zdrój i jednokrotnego przejazdu w górę i z powrotem koleją linową (gondolową) na Jaworzynę Krynicką w Krynicy-Zdrój oraz wejścia na Platformę Widokową zlokalizowaną na górnej stacji Kolei Gondolowej Jaworzyna Krynicka.
2. Pakiet organizowany jest przez Polskie Koleje Linowe S.A. z siedzibą w Zakopanem i Kolej Gondolową Jaworzyna Krynicka S.A. z siedzibą w Krynicy-Zdrój.
3. Przed skorzystaniem z przejazdu koleją linowo terenową na Górę Parkową i przed skorzystaniem z przejazdu koleją linową (gondolową) na Jaworzynę Krynicką należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, regulaminami obowiązującymi na terenie KGJK, jak również regulaminami PKL S.A.: „Regulaminem internetowej rezerwacji i sprzedaży produktów i usług PKL” oraz „Regulaminem Ośrodka Góra Parkowa”, znajdującymi się na stronie www.pkl.pl.
4. Bilet łączony jest dostępny w sprzedaży od 2021 r. do dnia jego odwołania. Strony zastrzegają sobie możliwość czasowego zawieszenia sprzedaży pakietu.
5. Cena obowiązująca dla biletu łączonego „Jeden bilet – Dwa Szczyty” dostępna jest w aktualnym cenniku na stronie www.pkl.pl, w kasach ośrodka Góra Parkowa, kasach automatycznych (biletomatach) oraz w ośrodku Jaworzyna Krynicka i na stronie <https://jaworzynakrynicka.pl/cennik>.
6. Skorzystanie z usług świadczonych na podstawie Biletu Łączonego może odbyć się:
 - a. dla przejazdu na Górę Parkową i z powrotem w terminie 7 dni od zakupu biletu,
 - b. dla przejazdu na Jaworzynę Krynicką i z powrotem w terminie 7 dni od zakupu biletu.
7. Kolejność korzystania z usług świadczonych na podstawie Biletu Łączonego jest dowolna.
8. Zwrot biletu (odstąpienie od umowy) Konsument może złożyć do godziny 23:59 dnia poprzedzającego termin rozpoczynający realizację usługi wskazany na Bilecie Łączonym. Po upływie powyższego terminu Bilet Łączony nie podlega zwrotowi poza warunkami zawartymi w pkt 12.
9. Do zakupu biletu łączonego „Jeden bilet – Dwa Szczyty” ulgowego upoważnione są:
 - a. dzieci od 4-15 lat – na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek,
 - b. dzieci i młodzież w wieku od 15-26 lat na podstawie ważnej legitymacji szkolnej,
 - c. studenci do 26 roku życia na podstawie ważnej polskiej legitymacji studenckiej, legitymacji ISIC oraz EURO 26,
 - d. osoby po 65 roku życia za okazaniem dokumentu potwierdzającego wiek.
10. Zakupu Biletu Łączonego można dokonać bezpośrednio w punktach sprzedaży Polskich Kolei Linowych S.A: kasach ośrodka Góra Parkowa, kasach automatycznych (biletomatach) oraz

sklepie internetowym www.sklep.pkl.pl oraz w kasach Kolei Gondolowej Jaworzyna Krynicka S.A. oraz kasach automatycznych.

11. Skorzystanie z obu atrakcji oferowanych w ramach niniejszej oferty możliwe jest jedynie po okazaniu przy wejściu na dany obiekt zakupionego Biletu Łązonego oraz – w przypadku zakupu biletu ulgowego – okazaniu dokumentu wykazującego uprawnienie do korzystania z ulgi.
12. Wyjątek, od zasady wskazanej w pkt. 8 stanowi sytuacja gdy kolej na Górę Parkową lub Jaworzynę Krynicką jest nieczynna w terminie kiedy bilet jest wykorzystywany w okresie jego ważności. Zwrot dotyczy tylko części ceny biletu, która odnosi się do danej kolei linowej.
13. Zwrot realizowany:
 - a. dla biletów zakupionych w kasach ośrodka wyłącznie w kasach ośrodków,
 - b. kasach automatycznych (biletomatach) w kasach ośrodków,
 - c. dla biletów zakupionych na stronie www.pkl.pl zwroty realizowane są bezpośrednio w sklepie online po przejściu formularza zwrotu/ reklamacji dostępnego w potwierdzeniu rezerwacji.
14. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami pozostałych regulaminów, o których mowa w pkt 3, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
15. Kwestie dotyczące danych osobowych regulują, o których mowa w pkt 3.
16. Zniżki oraz rabaty nie kumulują się i nie mogą być łączone.