

**Regulamin korzystania ze
SKIpassów wielodniowych sezonowych w Ośrodku Jaworzyna Krynicka S. A.
(obowiązuje od 19.11.2025 r.)**

1. Podmiotem świadczącym usługi oraz zarządzającym zorganizowanymi terenami turystyczno-narciarskimi jest Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka Spółka Akcyjna z siedzibą w Krynicy - Zdroju (33-380) przy ul. Czarny Potok 75, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 000032667, NIP 7341013591 i nr REGON: 490564527, zwaną dalej „KGJK S. A.”.
2. Podmiotem dokonującym sprzedaży **Skipassy wielodniowe sezonowe Jaworzyna Krynicka** są Polskie Koleje Linowe Spółka Akcyjna z siedzibą w Zakopanem (34-500) ul. Bachledy 7D, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000429345, NIP: 7361716338 i nr REGON: 122633430, zwaną dalej „PKL S.A.”.
3. W ofercie na sezon narciarski 2025/2026 dostępne dwa warianty **SKIpassów wielodniowych sezonowych Jaworzyna Krynicka**:
 - a) **SKIpass 5 dni w sezonie**,
 - b) **SKIpass 7 dni w sezonie**.
4. **Skipassy wielodniowe sezonowe Jaworzyna Krynicka** (dalej także jako „SKIpassy”) uprawniają do korzystania z infrastruktury narciarskiej Ośrodka Jaworzyna Krynicka zarządzanym przez KGJK S.A., w ilości dni w sezonie narciarskim 2025/2026 w zależności od zakupionego wariantu:
 - a) **SKIpass 5 dni w sezonie** – uprawnia do korzystania z infrastruktury narciarskiej Ośrodka Jaworzyna Krynicka zarządzanym przez KGJK S.A., w pięciu dowolnych dniach w sezonie narciarskim 2025/2026;
 - b) **SKIpass 7 dni w sezonie** – uprawnia do korzystania z infrastruktury narciarskiej Ośrodka Jaworzyna Krynicka zarządzanym przez KGJK S.A., w siedmiu dowolnych dniach w sezonie narciarskim 2025/2026.
5. Początek sezonu narciarskiego rozumiany jest jako dzień, w którym zostanie otwarta pierwsza trasa narciarska w Ośrodku Jaworzyna Krynicka. Dzień ten jest początkiem ważności **SKIpassów wielodniowych sezonowych Jaworzyna Krynicka**.
6. Momentem aktywacji **SKIpassu wielodniowego sezonowego Jaworzyna Krynicka** jest przejście przez bramki Ośrodka Jaworzyna Krynicka w danym dniu.
7. **SKIpass wielodniowy sezonowy Jaworzyna Krynicka** ma charakter indywidualny, tj. jest przypisany do jednej osoby (posiadacza). Personalizacja **SKIpassu** następuje przy pierwszym przejściu przez bramkę z czytnikiem i kamerą. Podczas zakupu **SKIpassu** nie jest wymagane podanie imienia i nazwiska osoby korzystającej.
8. **SKIpass wielodniowy sezonowy Jaworzyna Krynicka** ważny jest do końca sezonu narciarskiego 2025/2026.
9. Przez koniec sezonu narciarskiego rozumie się zamknięcie ostatniej z czynnych tras narciarskich w Ośrodku Jaworzyna Krynicka.

10. **SKIpass wielodniowy sezonowy Jaworzyna Krynica** dostępny jest w sprzedaży internetowej za pośrednictwem strony dostępnej pod adresem: www.sklep.pkl.pl, prowadzonej przez PKL S.A.
11. Rozpoczęcie sprzedaży **SKIpassu wielodniowego sezonowego Jaworzyna Krynica** ma miejsce w dniu 19.11.2025 r. i trwa do dnia 28.02.2026 r.
12. Ceny **SKIpassów wielodniowych sezonowych Jaworzyna Krynica** zawarte są w Cenniku, dostępnym na stronach internetowych www.pkl.pl oraz www.jaworzynakrynica.pl.
13. Jaworzyna Krynica S.A. może wprowadzić ograniczenie liczby dostępnych dla Klientów **SKIpassów wielodniowych sezonowych Jaworzyna Krynica** w danym terminie.
14. Klient może zakupić wiele sztuk **SKIpassów wielodniowych sezonowych Jaworzyna Krynica** w trakcie jednej transakcji.
15. **SKIpassy wielodniowe sezonowe Jaworzyna Krynica** dostępne są w cenach standardowych oraz ulgowych (zniżka) dla określonych grup Klientów.
16. **SKIpassy wielodniowe sezonowe Jaworzyna Krynica** ze zniżką przy zakupie (ulgowo) mogą otrzymać:
 - a) dzieci w wieku 4–15 lat (rocznikowo) – na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek;
 - b) osoby, które skończyły 65 lat (rocznikowo) – na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem;
 - c) osoby niepełnosprawne ze znacznym stopniem niepełnosprawności w myśl art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (dawniej inwalidzi I grupy) - na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia o niepełnosprawności oraz niepełnosprawne dzieci na podstawie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności;
 - d) osoby niewidome poruszające się z przewodnikiem lub psem przewodnikiem osób niepełnosprawnych na podstawie ważnej legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia o niepełnosprawności, w których jako przyczynę niepełnosprawności podano w postaci oznaczenia (kodu ICD-10) „04-0”, „O”, „o” albo „h”;
 - e) opiekun wyżej wymienionej osoby niepełnosprawnej z podpunktów c) i d);
 - f) zagraniczne osoby niepełnosprawne na podstawie europejskiej karty osoby z niepełnosprawnością.
17. Klient przed skorzystaniem ze **SKIpassu wielodniowego sezonowego Jaworzyna Krynica** w Ośrodku Jaworzyna Krynica zobowiązany jest do wcześniejszego zapoznania się z godzinami otwarcia Ośrodka (dostępnymi na stronie www.pkl.pl) oraz panującymi w nim warunkami narciarskimi.
18. Ograniczenia związane z panującymi warunkami narciarskimi, zamknięciem jednego z wyciągów lub kolei w Ośrodku Jaworzyna Krynica w dniu skorzystania przez Klienta ze **SKIpassu** nie są podstawą do zwrotów **SKIpassów**. **SKIpass wielodniowy sezonowy Jaworzyna Krynica** nie podlega zwrotowi, poza sytuacją opisaną w pkt 22 – 24 poniżej.
19. Klient przyjmuje do wiadomości, że z tytułu świadczenia usług i na jego rzecz przez Jaworzyna Krynica S. A. związanych z wypoczynkiem oraz wydarzeniami sportowymi, mającej formę **SKIpassu wielodniowego sezonowego Jaworzyna Krynica** zakupionego na dany sezon narciarski, nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z

dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, o czym został wyraźnie poinformowany przez Jaworzyna Krynicka S. A. w treści niniejszego Regulaminu.

20. Ze **SKIpassu wielodniowego sezonowego Jaworzyna Krynicka** nie mogą korzystać w szczególności osoby, które korzystają z niego zawodowo i zarobkowo – przedsiębiorcy, w tym np. trenerzy, instruktorzy narciarscy, właściciele i pracownicy szkół narciarskich.
21. KGJK S. A. oraz PKL S. A. ma prawo zablokowania **SKIpassu wielodniowego sezonowego Jaworzyna Krynicka** bez możliwości jego ponownego odblokowania w przypadku, gdy Klient używa go w niezgodny z zapisami Regulaminu sposób, w przypadku:
 - a) udostępniania go innym osobom,
 - b) korzystania ze SKIpassu w cenie ulgowej, gdy dany Klient nie ma prawa do ulgi (stawek preferencyjnych),
 - c) korzystania ze SKIpassu w celu zarobkowym lub zawodowym.
22. **Skipass wielodniowy sezonowy Jaworzyna Krynicka** nie uprawnia do skorzystania z Ośrodka Jaworzyna Krynicka w trakcie eventów/wydarzeń specjalnych/imprez zorganizowanych itp. KGJK ma prawo w czasie ich trwania do udostępnienia do sprzedaży biletów/skipassów specjalnych. Zakup takiego uprawnienia jest jedynym dokumentem potwierdzającym udział w danym wydarzeniu, przy czym ceny takich specjalnych uprawnień każdorazowo dostępne są w Cenniku. Standardowe bilety / skipassy nie obejmują uczestnictwa w wydarzeniu, dlatego Klient zobowiązany jest dokupić odpowiednie uprawnienie specjalne, aby wziąć udział w wydarzeniu.
23. SKIpass podlega częściowemu zwrotowi wyłącznie w przypadku, gdy wstrzymanie ruchu dotyczy jednocześnie wszystkich kolei i wyciągów Ośrodka Jaworzyna Krynicka i trwa dłużej niż 1 godzinę w dniu, gdy Klient zaczął korzystać ze **SKIpassu wielodniowego sezonowego Jaworzyna Krynicka** (aktywował skipass). Dotyczy to sytuacji, w której wstrzymanie ruchu zostało wprowadzone w szczególności ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa osób korzystających z Ośrodka w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych lub awarii, usterek.
24. Zwrot częściowy przysługuje wyłącznie za dzień, w którym nastąpiło wstrzymanie ruchu. Kwota zwrotu zostanie obliczona proporcjonalnie — od godziny wstrzymania ruchu do końca danego dnia — na podstawie ceny jednostkowej **SKIpassu wielodniowego sezonowego Jaworzyna Krynicka**, przeliczonej na jeden dzień.

Przykłady:

- 1) Konsument zaczął korzystać ze SKIpassu 5 dni w sezonie dnia 10 stycznia. Pierwsze użycie SKIpassu nastąpiło o godzinie 11:15, a zamknięcie Ośrodka nastąpiło o godzinie 12:30 i trwało do końca dnia. Zwrot dla Klienta obejmuje więc czas obowiązywania SKIpassu w danym dniu (Ośrodek czynny w godzinach 9-21, tj. 12 godzin - 720 minut), Klient wykorzystał 210 minut (tj. od początku otwarcia Ośrodka), a zatem otrzyma zwrot za 510 minut, proporcjonalnie do ceny zakupu SKIpassu za jeden dzień korzystania.
- 2) Konsument zaczął korzystać ze SKIpassu 5 dni w sezonie dnia 10 grudnia. Pierwsze użycie SKIpassu nastąpiło o godzinie 9:05, a zamknięcie Ośrodka nastąpiło o godzinie 14:00 i trwało do końca dnia. Zwrot dla Klienta obejmuje więc czas obowiązywania SKIpassu w danym dniu (Ośrodek czynny w godzinach: 9-18, tj. 9 godzin - 540 minut), Klient wykorzystał 300 minut (tj. od początku otwarcia Ośrodka), a zatem otrzyma zwrot za 240 minut, proporcjonalnie do ceny zakupu SKIpassu, w przeliczeniu na jeden dzień korzystania.

25. PKL S. A. zwraca Klientowi należność, w sytuacji, gdy spełnione zostają poniżej warunki, tj. Klient aktywował **SKIpass wielodniowy sezonowy Jaworzyna Krynicka** przechodząc przez bramkę w Ośrodku przed godziną wstrzymania ruchu oraz wstrzymanie kursowania kolei lub wyciągów trwało minimum jedną godzinę.
26. Żądanie zwrotu należności za część ceny **SKIpassu wielodniowego sezonowego Jaworzyna Krynicka** na zasadach określonych w pkt 22 – 24, Klient powinien zgłosić PKL S.A. lub KGJK S.A. drogą reklamacji.
27. Klient ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować przed dokonaniem zakupu **SKIpass wielodniowy sezonowy Jaworzyna Krynicka**.
28. W sprawach dotyczących praw i obowiązków Klienta, których nie obejmuje ten Regulamin, mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Cennika KGJK S.A., Regulaminu Ośrodka Jaworzyna Krynicka oraz Regulaminu internetowej rezerwacji i sprzedaży produktów i usług PKL S.A.
29. Zasady przetwarzania danych osobowych reguluje Regulamin internetowej rezerwacji i sprzedaży produktów i usług PKL S.A.
30. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.pkl.pl oraz www.jaworzynakrynicka.pl.
31. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 19.11.2025 r.